

Публичная оферта на заключение договора

Данный документ, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу: https://neofamily.ru/files/public_offer.pdf, является официальным предложением (далее — «Оферта») ООО «НЕОФЭМИЛИ», в лице директора Фомина Андрея Алексеевича, действующего на основании Устава (далее — «Исполнитель»), заключить Договор на предоставление доступа к образовательной цифровой платформе «EdTech-экосистема для подготовки к экзаменам» (далее — «Договор») с любым лицом, которое после ознакомления с условиями Оферты выражает полное и безоговорочное согласие на ее принятие, либо совершает действия по выполнению указанных в ней условий (полностью или в части) и тем выражает свое волеизъявление акцептовать оферту на условиях, изложенных в настоящем документе (далее — «Заказчик»).

Оферта сформирована в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая Конституцию РФ, Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012, Федеральный закон от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре "Сколково"», Правила осуществления исследовательской деятельности и коммерциализации ее результатов участниками проекта «Сколково» от 2 июля 2020 года, утвержденные Фондом Сколково, и учитывает, что исследовательская деятельность и коммерциализация результатов Исполнителя осуществляются в соответствии с правилами проекта Сколково, утвержденными управляющей компанией, по приоритетам научно-технологического развития, определенным стратегией научно-технологического развития Российской Федерации.

Оферта является публичным предложением в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом оферты признается уплата Заказчиком Исполнителю стоимости образовательных услуг в полном объеме, после поступления данных денежных средств на банковский счет Исполнителя, предоставляемых посредством платформы «EdTech-экосистема для подготовки к экзаменам». Договор считается заключенным в момент получения Исполнителем суммы оплаты от Заказчика.

Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что является полностью дееспособным, ознакомлен и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты.

Данное Соглашение согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, договором смешанного характера, содержащим нормы различных типов договоров, включая договор возмездного оказания услуг, лицензионный договор. Использование Сайта посетителем и/или пользователем означает безусловное принятие (акцепт) и исполнение условий Оферты и внесенных в него изменений.

Исполнитель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящей Оферты. Изменения в условия Оферты вступают в силу и применяются к отношениям Сторон с момента опубликования их на Сайте в сети Интернет по адресу: https://neofamily.ru/files/public_offer.pdf.

Акцепт Оферты означает безоговорочное и полное принятие всех ее положений, в том числе всех ее приложений. В случае несогласия с положениями Оферты, в том числе в части введения новых положений, изменения переставших действовать положений, полностью либо в части, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя и обязуется не предпринимать действий, направленных на заключение договора.

Термины и определения

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие условий Оферты, осуществленное в соответствии с ее условиями. Акцептом признается совершение Заказчиком оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в Оферте.

«Договор» — договор смешанного характера, содержащий нормы различных типов договоров (включая договор возмездного оказания услуг, лицензионный договор), которые заключаются между Заказчиком и Исполнителем путем акцепта условий Оферты.

«Заказчик» — любое физическое лицо, выразившее согласие с изложенными в Оферте условиями указанным в ней способом, приобретающее доступ к Информационному продукту для себя или иного лица (Ученика). В случае приобретения доступа для иного лица (Ученика) Заказчик признается акцептовавшим Общие правила Пользования Сайтом и Платформой (далее — «Правила»), постоянно расположенные в сети Интернет по адресу https://neofamily.ru/files/common_rules.pdf.

«Исполнитель» — ООО «НЕОФЭМИЛИ» (ОГРН 1227800019105), предлагающее заключить Договор, оказывающее Услуги путем предоставления доступа к Платформе.

«Курс» — совокупность Материалов, размещенных на Платформе и направленных на подготовку Ученика к сдаче единого государственного экзамена (ЕГЭ) по одному из 15 предметов (биология, химия, русский язык, профильная математика, обществознание, история, базовая математика, английский язык, информатика, физика, география, испанский язык, французский язык, немецкий язык, китайский язык), доступ к которым предоставляется на условиях настоящей Оферты.

«Материалы» — размещенные на Платформе и Сайте (Информационный продукт) текстовая информация, фото и видеоматериалы, программы для ЭВМ, а также иные материалы, относящиеся к результатам интеллектуальной деятельности в соответствии со ст. 1225 ГК РФ, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю или третьим лицам (сторонним правообладателям), в том числе направленные на обучение и содействие в профессиональной ориентации посредством внесения в процесс обучения игровых элементов и мотивирования к сознательному обучению.

«Оферта» — это официальное предложение ООО «НЕОФЭМИЛИ», в лице директора Фомина Андрея Алексеевича, действующего на основании Устава, заключить Договор на предоставление доступа к Информационному продукту для подготовки к экзаменам (далее — «Договор») с любым заинтересованным лицом (далее — «Заказчик») на условиях, изложенных в настоящем документе.

«Платформа» — сложный объект интеллектуальных прав — мультимедийный продукт «EdTech-экосистема для подготовки к экзаменам», исключительные права на который принадлежат Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу <https://neofamily.ru/>, включающий в себя интерфейс, Сайт, программы для ЭВМ, текстовую информацию,

графические элементы, фото и видеоматериалы (аудиовизуальные произведения) и иные объекты интеллектуальной собственности, обеспечивающие доступность Материалов для Ученика. Платформа предназначена для предоставления удаленного доступа через сеть Интернет к Материалам с целью организации обучения Ученика посредством предоставления доступа к Материалам, размещенным на условиях, определенных Публичной офертой на заключение договора и Правилами в части не противоречащей настоящей Оферте.

«Сайт» — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://neofamily.ru/>.

«Стороны» — Исполнитель и Заказчик.

«Тариф» — утвержденная Исполнителем стоимость отдельного Курса, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://neofamily.ru/shop>.

«Услуги» — образовательные услуги, оказываемые Ученику посредством предоставления доступа к Информационному продукту.

«Ученик» — любое физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте, принявшее условия Правил и акцептовавшее условия настоящей Оферты, и получившее доступ к выбранному Курсу — в этом случае понятие Ученик равнозначно понятию Заказчик. Либо любое физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте, принявшее условия Правил и получившее доступ к выбранному Курсу посредством акцепта условий Оферты третьим лицом (Заказчиком) в интересах такого Ученика (выгодоприобретателя) — в этом случае все действия Ученика в отношении Исполнителя и Информационного продукта признаются действиями Ученика и Заказчика.

1. Предмет договора

1.1 В соответствии с Договором Исполнитель предоставляет Ученику доступ к образовательной цифровой платформе «EdTech-экосистема для подготовки к экзаменам» с целью получения Услуг с использованием возможностей и функционала Платформы, а Заказчик принимает и оплачивает оказанные Услуги в соответствии с выбранным Курсы и Тарифом в установленном Договором порядке.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 4765, регистрационный номер лицензии № Л035-01271-78/00395698 от 06.06.2022 года, выданной Комитетом по образованию г. Санкт-Петербурга, бессрочно.

2. Порядок оказания образовательных услуг

2.1. Перечень предоставляемых Услуг, оказываемых Ученику, определяются выбором Курса, приобретенного Заказчиком.

2.2. Для предоставления Услуг физическое лицо должно иметь действующую Учетную запись (быть Зарегистрированным Пользователем, как это определено Правилами), а в случае ее отсутствия пройти процедуру регистрации на Сайте посредством заполнения соответствующей формы, предоставив следующие данные в отношении Ученика: - имя, фамилия; - класс; - список сдаваемых Учеником предметов; - адрес электронной почты; - номер телефона (по желанию); - аккаунт в сети Вконтакте (по желанию); - изображение

или аватар (по желанию); - роль (Ученик).

2.3. После заполнения всех полей заявки на регистрацию лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Лицо, подающее заявку на регистрацию, тем самым выражает свое Согласие на обработку персональных данных (https://neofamily.ru/files/user_agreement.pdf), согласие с Политикой конфиденциальности, постоянно расположенной в сети Интернет по адресу https://neofamily.ru/files/policy_privacy.pdf. После этого заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

По завершении автоматической обработки заявки (регистрации) данное лицо становится обладателем Учетной записи необходимой для доступа к Информационному продукту посредством аутентификации (ввода логина и пароля), признается Зарегистрированным Пользователем в соответствии с положениями Правил, что означает несение им ответственности за безопасность Учетной записи, а также за все, что будет сделано на Платформе или Сайте под Учетной записью такого лица.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной физическим лицом при регистрации, а также за несанкционированный доступ к Учетной записи уже Зарегистрированного Пользователя третьими лицами.

2.5. Зарегистрированный Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной информации, что означает право Исполнителя заблокировать или удалить Учетную запись Зарегистрированного Пользователя в случае предоставления недостоверной информации при регистрации. В случае несанкционированного доступа к Учетной записи Зарегистрированный Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

2.6. Наполнение Курса может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке путем количественного и/или содержательного изменения количества информации в Курсе, а также иным способом.

2.7. Все сервисы Платформы предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

2.8. Материалы Информационного продукта не предназначены для коллективного использования и могут быть использованы Учитником исключительно в индивидуальном порядке.

2.9. Особенности прохождения Курса с использованием системы контроля успеваемости (Система жизней)

2.9.1. В отношении отдельных Курсов по решению Исполнителя может быть активирована система контроля успеваемости Учитника, именуемая далее — Система жизней. Система жизней применяется выборочно и вводится на ограниченный период обучения (далее — Период). Система жизней может применяться к отдельным Курсам, при этом Исполнитель не обязан обеспечивать ее использование для всех Курсов.

2.9.2. В течение всего Периода Платформа предоставляет Учитнику возможность выбора

режима обучения: с использованием Системы жизней или без нее. После выбора обучения с использованием Системы жизней изменение режима обучения с режима с Системой жизней на режим без нее не допускается. Переход от обычного режима к Системе жизней допускается в течение Периода.

2.9.3. В рамках Периода, в случае выбора режима с Системой жизней, Ученик получает три (3) условных единицы контроля — «жизни». Потеря одной «жизни» осуществляется при наступлении одного случая академической задолженности (далее — Долг). Под Долгом понимается непрохождение (невыполнение и несдача) базового домашнего задания и отсутствие введения кодового слова или отметки «просмотрено» у вебинара или всех видеоуроков в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента истечения установленного срока выполнения, определенного в рамках Курса и соответствующего сроку выполнения базового домашнего задания.

2.9.4. Восстановление «жизни» возможно исключительно по решению Куратора или уполномоченного сотрудника службы поддержки Исполнителя при наличии уважительной причины. Уважительными причинами могут признаваться временная нетрудоспособность Ученика, подтвержденная медицинскими документами, форс-мажорные обстоятельства либо иные случаи, признанные Исполнителем достаточными.

2.9.5. При завершении Периода с одной, двумя или тремя сохраненными «жизнями» Ученик сохраняет возможность самостоятельно выбрать режим прохождения обучения в следующем Периоде. Количество «жизней» при переходе в новый Период автоматически восстанавливается до трех, если иное не предусмотрено условиями Курса.

2.9.6. В случае утраты всех «жизней» в течение Периода стоимость участия в Курсе для последующих Периодов увеличивается на 300 (триста) рублей. Указанная сумма является обязательной частью оплаты и подлежит внесению Заказчиком в составе полной стоимости следующего Периода.

2.9.7. Оплата следующего Периода без учета указанного увеличения (п. 2.9.7) считается неполной оплатой и не влечет возникновения у Исполнителя обязательств по предоставлению доступа к Курсу на данный Период. До внесения полной оплаты, включая установленное увеличение, Исполнитель вправе приостановить доступ Ученика к Платформе и Материалам.

2.9.8. В случае если Курс был полностью оплачен ранее (на весь учебный год), Заказчик обязуется внести доплату, размер которой определяется количеством оставшихся Периодов, в размере 300 (триста) рублей за каждый последующий Период. Доплата производится единовременно или равномерными ежемесячными платежами — по выбору Исполнителя. Невнесение доплаты влечет приостановление доступа к Курсу до момента её внесения.

3. Оплата Услуг

3.1. Стоимость услуг Исполнителя зависит от выбранного Заказчиком Курса и указана в Тарифах, расположенных по адресу <https://neofamily.ru/shop>.

3.2. Услуги оказываются Ученику на условиях полной оплаты услуг. Оплата в размере 100% перечисляется Заказчиком Исполнителю до предоставления доступа к Курсу.

Поступление денежной суммы в полном размере в соответствии с выбранным Тарифом в официальной валюте Российской Федерации на банковский счет Исполнителя является акцептом Оферты.

3.3. Каждый оплаченный Курс предоставляет Ученику доступ к Материалам в пределах сроков, указанных на Сайте Исполнителя.

3.4. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на Услуги, полностью оплаченные надлежащим образом, оплата которых поступила на банковский счет Исполнителя до момента опубликования нового размера стоимости.

3.5. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа со стороны Заказчика.

3.6. Цены указаны в валюте Российской Федерации — рубле Российской Федерации — с учетом нормативных актов Центрального Банка, в том числе действующего кода классификатора и курса.

3.7. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в момент поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

3.8. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются не выполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Ученику в оказании услуг с момента отправления Исполнителем денежных средств обратно Заказчику.

3.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, допущенные им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика (Ученика) и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

3.10. С момента акцепта оферты Исполнитель обеспечивает предоставление услуг обучения Ученику в сроки, установленные выбранным Заказчиком Курсом обучения.

3.11. Исполнитель в рамках внутренней маркетинговой политики оставляет за собой право проведения программы лояльности в виде предоставления скидок, бонусов, подарков и проведения иных мероприятий, направленных на повышение лояльности Заказчиков. Условия проведения акций и иных мероприятий в рамках программы лояльности могут публиковаться на официальном сайте Исполнителя, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://neofamily.ru/>, включая все его поддомены, на официальных страницах в социальных сетях Исполнителя, а также могут направляться Заказчикам путем индивидуальных рассылок сообщений в социальных сетях. Заказчик, ознакомившись с условиями проведения программы лояльности и оплативший Услуги на указанных условиях, считается совершившим Акцепт Оферты.

3.12. Условия проведения программы лояльности определяются Исполнителем самостоятельно и могут изменяться (отменяться) им по собственному усмотрению в любой период времени. Проведение программы лояльности и предоставление Заказчикам скидок

и бонусов является правом Исполнителя и осуществляется им по собственному усмотрению. Заказчик не имеет права требовать предоставления скидок и бонусов, если их предоставление не предусмотрено в текущий период времени.

3.13. В случае одностороннего отказа Заказчика от приобретения Курса Исполнитель имеет право осуществить возврат денежных средств в объеме пропорциональном неиспользованному периоду времени Заказчиком (Учитником) Услуг. Под объемом оказанных Услуг понимается общее количество занятий Курса, к которым Заказчиком был приобретен доступ. Для целей возврата денежных средств рассчитывается стоимость каждого занятия на Курсе путем определения частной стоимости Курса и количества занятий в нем. Заказчику после произведения расчета возвращается стоимость неиспользованных занятий. Для целей применения настоящего пункта Заказчиком является лицо, осуществившее оплату.

4. Бонусная программа Исполнителя

- 4.1. Исполнитель оставляет за собой возможность предоставления подарков-бонусов Учитнику в качестве поощрения за высокую успеваемость в ходе прохождения Курса.
- 4.2. Вручение подарков-бонусов Учитникам осуществляется Исполнителем на конкурсной основе при учете успеваемости Учитника. Конкурсная основа представляет собой выборку из Учитников на усмотрение Исполнителя при условии освоения в полном объеме любого Курса, доступ к которому предоставляется Учитнику на платной основе согласно выбранному Тарифу. Освоение Курса в полном объеме представляет собой прослушивание Учитником всего лекционного материала Курса, выполнение и сдачу всех предоставленных заданий, активное участие в процессе обучения (осуществление коммуникации с преподавателями и другими учениками курса), выполнение дополнительных заданий, выходящих за рамки базовой программы образовательного курса и иные влияющие на успеваемость аспекты.
- 4.3. Вручение подарка-бонуса не является обязанностью Исполнителя даже при условии выполнения Учитником всех условий, указанных в п. 4.2. Невручение Исполнителем подарка-бонуса за выполненные Учитником условия не является нарушением положений настоящей Оферты.
- 4.4. Количество подарков-бонусов, которые могут быть предоставлены Исполнителем Учитнику, не ограничено и определяется в каждом конкретном случае Исполнителем индивидуально.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике (Учитнике) только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике (Учитнике), за исключением аффилированных лиц и лиц, привлекающихся для обработки персональных данных по поручению Исполнителя (обработка персональных данных, включая привлечение третьих лиц для обработки персональных данных, осуществляется на условиях, предусмотренных политикой конфиденциальности).

5.1.2. Представлять Заказчику (Ученику) информацию по вопросам доступа к Информационному продукту.

5.1.3. Предоставить Заказчику (Ученику) всю необходимую информацию о Курсе путем ее размещения на Сайте Исполнителя.

5.1.4. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты.

5.1.5. Предоставить Ученику доступ к Курсу в течение трех рабочих дней после получения оплаты в полном размере от Заказчика.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Самостоятельно и своевременно ознакомиться с действующими Курсами и стоимостью услуг, знакомиться с информацией о Курсах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Оферты при каждом посещении Сайта, в том числе и после Акцепта.

5.2.2. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, которые действуют на момент оплаты.

5.2.3. Не передавать доступ к Учетной записи третьим лицам (за исключением Ученика, в интересах которого Заказчик оплатил Курс) без предварительного письменного согласия Исполнителя. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Курсов, доступ к которым предоставлен под определенной Учетной записью третьими лицами без письменного согласия Исполнителя, последний вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, заблокировать доступ к Учетной записи и аннулировать Учетную запись и/или аннулировать доступ к оплаченным Курсам. При этом возврат денежных средств не производится.

5.2.4. В случае передачи с согласия Исполнителя права на получение доступа к Курсам третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.

5.2.5. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц в соответствии с действующим законодательством.

5.2.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

5.2.7. Выполнять все правила участия в Курсах, отраженные в настоящем Договоре, озвученные во время проведения Курса и иным способом ставшие известными Заказчику.

5.2.8. Не использовать программное обеспечение, позволяющее осуществлять действия, направленные на нарушение функционирования Информационного продукта, не использовать вирусы, трояны, иное вредоносное программное обеспечение; не использовать программное обеспечение при взаимодействии с Информационным продуктом с функцией скачивания Материалов или захвата экрана (записи экрана) или сторонних устройств с функцией видеозахвата; не использовать автоматизированные скрипты для сбора информации на Информационном продукте. Положения настоящего условия распространяются также на Ученика.

5.3. Исполнитель имеет право:

- 5.3.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика для исполнения Договора.
- 5.3.2. Вносить изменения в порядок реализации Курсов. Исполнитель информирует об изменениях путем размещения информации на своем Сайте.
- 5.3.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, условий Оферты и выбранного Заказчиком Курса.
- 5.3.4. Изменить Оферту. Изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет по адресу: https://neofamily.ru/files/public_offer.pdf.
- 5.3.5. Приостановить оказание Услуг в связи с производственной необходимости либо с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 5.3.6. Осуществлять сбор обобщенной статистики соотношения сдаваемых предметов, частоту изучения учебных материалов Сайта Учителем, ответов Ученика на учебные задания, а также иной обобщенной обезличенной статистики взаимодействия с Сайтом. Сбор обобщенной статистики производится без указания персональных данных Ученика. Обобщенная статистика может быть использована для дальнейшей интерпретации и может быть передана учебным заведениям (школам) и иным третьим лицам без указания персональных данных Ученика. Данная обобщенная статистика принадлежит Исполнителю на праве интеллектуальной собственности в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ, международным применимым правом.
- 5.3.7. Предоставлять подарки-бонусы Ученику за высокую успеваемость в освоении Курса.
- 5.3.8. Исполнитель имеет право удалить Учетную запись или заблокировать (аннулировать) доступ Заказчика (Ученика) к Информационному продукту, если обнаружит, что Заказчик (Ученик) или лицо, осуществляющее доступ к Информационному продукту под Учетной записью Заказчика (Ученика), представляет угрозу для Информационного продукта или нарушает интеллектуальные права Исполнителя или иных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Платформе или Сайте. Исполнитель не несет ответственности за осуществленное в соответствии с условиями настоящего Договора блокирование (аннулирование) доступа Заказчика (Ученика) к Информационному продукту или удаление Учетной записи. Удаление Учетной записи означает автоматическое удаление всей информации, введенной при регистрации на Сайте.
- 5.4. Заказчик имеет право:**
- 5.4.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 5.4.2. Делать письменные записи во время проведения Курса, получать разъяснения по теме Курса в соответствии с объемом обратной связи, предусмотренным в рамках Курса и выбранного Тарифа, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.
- 5.4.3. В случае наличия претензий к предоставленной Исполнителем Услуге предъявить её

не позднее 5 рабочих дней со дня возникновения соответствующей претензии, направив претензию по адресу: school@neofamily.ru. В срок направления претензии не включается период, в течение которого производятся профилактические работы, либо рассмотрение претензии невозможно по причине производственной необходимости, обстоятельств форс-мажора.

5.4.4. В любой момент отказаться от звонков, получения SMS-сообщений, сообщений на электронную почту и иных информационных и (или) рекламных рассылок, сообщив об этом Исполнителю.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Результаты интеллектуальной деятельности, права на которые в полном объеме принадлежат Исполнителю, охраняются в соответствии с действующим российским законодательством и международным применимым правом, их любое использование допускается только на основании разрешения Исполнителя.

6.2. Исполнителю принадлежат исключительные, авторские, смежные и иные интеллектуальные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, хотя и не поименованные, но создаваемые Исполнителем или его подрядчиками и размещенные на Платформе или на Сайте.

6.3. В рамках прохождения Курса Заказчику (Ученику) предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик (Ученик) обязан: - воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, а также не осуществлять действий по доведению до всеобщего сведения и/или публичному показу/исполнению, модификации, переработке, дополнению, созданию производных и составных произведений на основании таких результатов интеллектуальной деятельности без письменного разрешения Исполнителя; - немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя; - не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к Информационному продукту. Нарушение интеллектуальных прав влечет за собой ответственность, предусмотренную ст. 1301, 1311, ст. 1515 Гражданского кодекса РФ, ст. 7.12, 14.33 Кодекса об административных правонарушениях РФ, ст. 146 Уголовного кодекса РФ.

6.4. Исполнитель имеет право применять любые технические средства защиты — технологии, технические устройства или их компоненты, контролирующие доступ к Информационному продукту и позволяющие предотвратить или ограничить действия, которые запрещены настоящей Оферты и Правилами, а также фиксировать нарушение любым физическим лицом настоящей Оферты и Правил.

6.5. Исполнитель имеет право в целях установления вины любого физического лица в нарушении условий настоящей Оферты и Правил привлекать третьих лиц, включая компетентные организации в качестве экспертов и специалистов. Если заключением специалиста или эксперта по результатам исследования обстоятельств нарушения любого из условий настоящей Оферты и Правил установлена вина лица, осуществившего доступ к Информационному продукту, такое лицо обязано возместить затраты на проведение такого

исследования или экспертизы.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику (Ученику) по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика (Ученика), сбои в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя либо Ученика во время оформления заявки, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком (Учеником) новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

7.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как достижение результата полностью зависит от действий самого Ученика, его личностных качеств, качества и скорости освоения получаемых от Исполнителя знаний и Материалов.

7.5. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.6. В случае неполучения Учеником приобретенных Услуг не по вине Исполнителя или блокирования (аннулирования) доступа к Информационному продукту или блокировке (удаления) Учетной записи по основаниям, предусмотренным настоящей Оферты или Правилами, денежные средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами в претензионном порядке.

8.2. Претензия Заказчика подлежит передаче Исполнителю в письменном виде по адресу Исполнителя, указанному в настоящей Офerte, с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения причины спора.

8.3. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии. Претензии Стороны, которую не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются.

8.4. Если Сторона не согласна с мотивами, приведенными другой Стороной в претензии/ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа. Срок ответа на мотивированный отказ составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения.

8.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг по предоставлению доступа к Информационному продукту является местонахождение Исполнителя.

9. Срок действия договора и порядок его изменения и расторжения

9.1. Договор считается заключенным с момента полной Оплаты выбранного Курса способами, указанными в Оферте, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Услуги должны быть оказаны в сроки, предусмотренные свойствами Курса на Сайте Исполнителя. Начало течения срока определяется в соответствии с указанной на Сайте информацией о Курсе.

9.3. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны (с частичной оплатой уже оказанных Исполнителем услуг и компенсацией расходов Исполнителя) от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством.

9.4. При отказе от Договора Исполнителем, Исполнитель обязан вернуть Заказчику денежные средства, уплаченные Заказчиком в счет оплаты Тарифа, в объеме, пропорциональном стоимости неоказанных Услуг, Оплата которых была произведена Заказчиком. Под объемом оказанных услуг понимается количество занятий Курса, к которым Ученику был предоставлен доступ. Для целей применения настоящего, а также следующего пунктов, стоимость каждого из занятий, входящих в Курс, считается равной. Таким образом, при отказе Заказчиком от Курса, состоящего, например, из 10 занятий, после предоставления доступа к 4 занятиям Исполнитель будет обязан вернуть Заказчику стоимость 6 занятий, т.е. 6/10 от общей стоимости Курса.

В случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты или Правил Исполнитель вправе не возвращать денежные средства. Удержаные Исполнителем денежные средства признаются Сторонами компенсацией фактически понесенных расходов на оказание услуги Исполнителем (ст. 782 ГК РФ).

9.5. При отказе от Договора Заказчиком Исполнитель обязан вернуть Заказчику денежные средства, уплаченные Заказчиком в счет Тарифа в объеме, пропорциональном стоимости неоказанных Услуг (определение объема оказанных услуг и логика расчета пропорциональной стоимости описаны в пункте 9.4 настоящей Оферты).

9.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, которые вступают в силу с момента их опубликования в Интернете на Сайте Исполнителя. Исполнитель не обязан дополнительно извещать об этом Заказчика.

9.7. Доступ к Курсу, размещенному на Платформе Исполнителя, за Заказчиком (Учеником) не сохраняется и прекращается с момента завершения Курса. Моментом завершения Курса

считается дата проведения ближайшего по времени после приобретения Курса единого государственного экзамена по соответствующему предмету, определяемая компетентным государственным органом.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений, передаваемых друг другу по защищенным и незащищенным каналам связи, независимо от наличия или отсутствия маркировок, свидетельствующих о статусе конфиденциальности передаваемых сведений, кроме случаев, когда разглашение сведений произошло по не зависящим от Сторон причинам, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством.

10.2. Под разглашением конфиденциальных сведений понимается действие или бездействие Стороны, в результате которого конфиденциальные сведения становятся известными третьим лицам в отсутствие согласия их владельца. Форма разглашения конфиденциальных сведений третьим лицам не имеет значения.

10.3. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальных сведений по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

10.4. В случае раскрытия конфиденциальных сведений указанным органам и/или лицам раскрывшая Сторона письменно уведомляет владельца конфиденциальных сведений о факте их предоставления, их содержании и органе, которому они предоставлены, не позднее 2 рабочих дней с момента раскрытия.

10.5. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют неограниченный срок.

10.6. В случае разглашения Стороной конфиденциальных сведений, полученных от другой Стороны, виновная Сторона обязуется возместить все причиненные этим убытки, в том числе упущенную выгоду, в течение 5 рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.

10.7. Порядок Обработки персональных данных определен в Политике конфиденциальности, постоянно размещенной на Сайте Оператора по адресу https://neofamily.ru/files/policy_privacy.pdf, которая является официальным документом Исполнителя, а также частью настоящей Оферты.

11. Заключительные положения

11.1. Стороны договорились, что, если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов: Исполнителя — указанного в разделе 12 настоящего Договора; Обучающегося — с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

11.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их

содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную. В случае изменения данных электронных адресов Сторона уведомляет другую в течение 3 рабочих дней с момента изменения.

11.3. Заказчик (Ученик) дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных (https://neofamily.ru/files/user_agreement.pdf), предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте Оператора по адресу https://neofamily.ru/files/policy_privacy.pdf, в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года.

11.4. Указание Заказчиком (Учеником) адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в т.ч. рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

11.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.6. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты исполнителя

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «НЕОФЭМИЛИ» Адрес местонахождения: 197373, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЮНТОЛОВО, ПР-КТ ШУВАЛОВСКИЙ, Д. 59 К. 1 ЛИТЕРА А, КВ. 190 ОГРН: 1227800019105

ИНН: 7813660849

КПП: 781401001

Расчетный счет: 40702810801500119398

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

Электронная почта: school@neofamily.ru

Директор ООО “НЕОФЭМИЛИ” – Фомин Андрей Алексеевич