

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее также — Политика) разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь Конституцией РФ, Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ, Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г., Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 г. № 18, устанавливает порядок обработки и защиты персональных данных, которые получает Общество с ограниченной ответственностью «НЕОФЭМИЛИ» (далее – Оператор)

Настоящая Политика является официальным документом Оператора, размещенным в сети Интернет по адресу [https://neofamily.ru/files/policy\\_privacy.pdf](https://neofamily.ru/files/policy_privacy.pdf) на сайте <https://neofamily.ru>, а также его субдоменах (далее также — Сайт), обязательна для исполнения сотрудниками, контрагентами, партнерами, включая аффилированных лиц и третьих лиц в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, имеющих доступ к персональным данным. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях. Исключение составляют случаи, когда такая проверка необходима в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем.

## 1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор» — Общество с ограниченной ответственностью «НЕОФЭМИЛИ» (ОГРН 1227800019105), расположенное по адресу: 197373, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Юнтолово, пр-кт Шуваловский, д. 59, к. 1, литера А, кв. 190.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Автоматизированная обработка персональных данных» — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Предоставление персональных данных» — действия, направленные на раскрытие

персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.7. «Распространение персональных данных» — это действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.1.8. «Блокирование персональных данных» — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.9. «Уничтожение персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.10. «Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.1.11. «Сайт» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://neofamily.ru/>, а также его субдоменах.

1.1.12. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Оператора.

1.1.13. «Пользователь» — субъект персональных данных, осуществляющий взаимодействие с сайтом <https://neofamily.ru/> (включая его субдомены) и (или) осуществляющий Коммуникацию с Оператором.

1.1.14. «Файлы куки (cookies)» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. К файлам куки отнесены, в том числе информация об IP-адресе, о типе и версии браузера, виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики устройства Пользователя (тип и модель устройства, наименование операционной системы и языки ее интерфейса, разрешение и глубина цвета экрана), дата и время доступа к Сайту, поисковые запросы Пользователя, географический адрес точки подключения Пользователя, иные действия, совершаемые на Сайте (например сведения о факте и количестве загрузок Пользователем файлов с сайта, а также о наименовании и типе загруженных файлов, продолжительность пользовательской сессии, наименование интернет-провайдера Пользователя, сведения об объеме потребленного сетевого трафика, выданный Пользователю идентификатор файла куки).

1.1.15. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.16. «Интернет-страница» — часть сайта в сети «Интернет», доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети «Интернет».

1.1.17. «Коммуникация с Оператором» — коммуникация между Пользователем и Оператором посредством Каналов коммуникации Оператора.

1.1.18. «Каналы коммуникации Оператора» — каналы, по которым может осуществляться коммуникация между Оператором и Пользователем:

Сайт: <https://neofamily.ru/>; <https://neofam.online/>;

Телефоны: +7 (812) 509-39-13; +7 (999) 205-02-67 (коммуникацией с помощью телефона считаются: звонки, смс, мессенджеры (Telegram, WhatsApp);

Электронная почта: [school@neofamily.ru](mailto:school@neofamily.ru);

Почтовый адрес: 197373, г. Санкт-Петербург, Шуваловский пр-кт, д. 59 к. 1 литера А, кв. 190;

Сообщения от сообществ Оператора в социальной сети “ВКОНТАКТЕ”:

<https://vk.com/gofor100>; <https://vk.com/gofor200>; <https://vk.com/gofor400>;

<https://vk.com/neofamily>; [https://vk.com/neofamily\\_hr](https://vk.com/neofamily_hr); <https://vk.com/gofor600>;

<https://vk.com/gofor300>; <https://vk.com/gofor500>; <https://vk.com/gofor1400>;

<https://vk.com/gofor1300>; <https://vk.com/gofor1000>; <https://vk.com/gofor1200>;

<https://vk.com/gofor900>; <https://vk.com/gofor1100>;

Чат-бот в мессенджере “Telegram”: [https://t.me/NeoFamily\\_sbot](https://t.me/NeoFamily_sbot)

Чат-бот в мессенджере “WhatsApp”: <https://api.whatsapp.com/message/HBDYSMGTIRWQM1>

Страница Оператора в интернет-сервисе “Авито”:

<https://www.avito.ru/user/73e49355fc35ee81281e6a3d2dbd04ca/profile?src=sharing>

В некоторых случаях с целью оказания образовательных услуг или в рамках обработки обращений Пользователей Оператором для коммуникации с Пользователем могут быть использованы служебные и личные страницы сотрудников или подрядчиков.

## 2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем, предоставление Пользователем Оператору персональных данных в процессе регистрации и использования Сайта или в процессе коммуникации с Оператором означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и квалифицируется, как предоставление согласия на обработку его персональных данных ([https://neofamily.ru/files/user\\_agreement.pdf](https://neofamily.ru/files/user_agreement.pdf)) в порядке и на условиях, установленных в настоящей Политике.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь **должен прекратить использование Сайта и прекратить Коммуникацию с Оператором.**

2.3. Обработка Персональных данных осуществляется исключительно в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

2.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику, при этом такие изменения вступают в силу в момент размещения новой редакции Политики на Сайте.

## 3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте или

при Коммуникации с Оператором.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, либо предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте при регистрации и в процессе использования Сайта, либо посредством предоставления персональных данных при Коммуникации с Оператором и через внешние формы-анкеты, которые Оператор направляет Пользователям.

3.3. Оператор с согласия Пользователя осуществляет обработку данных о Пользователе, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (Файлы куки (cookies)). Для ознакомления с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями использования файлов куки (cookies) Оператором на Сайте при первом использовании появляется всплывающее информационное сообщение, включающее ссылку на настоящую Политику конфиденциальности. Продолжение использования Сайта Пользователем означает согласие с Политикой конфиденциальности и предоставление согласия на обработку его персональных данных в порядке и на условиях, установленных в настоящей Политике конфиденциальности.

Такое согласие распространяется на размещенное на страницах Сайта программное обеспечение третьих лиц и предоставляет таким лицам право осуществлять сбор обезличенных данных в отношении Пользователя. Примерами программного обеспечения третьих лиц являются средства веб-аналитики Яндекс.Метрика, VK Реклама и подобные системы сбора обезличенной информации.

Пользователь имеет право и техническую возможность самостоятельно изменить стандартные настройки браузера и/или используемого Пользователем устройства, исключив опцию установки файлов куки и/или удалить файлы куки, установленные ранее на его устройство программным обеспечением Оператора (Оператор не гарантирует работоспособность и функциональность Сайта при изменении данных настроек).

3.4. Оператор осуществляет сбор обобщенной статистики соотношения сдаваемых предметов, частоту изучения учебных материалов Сайта Пользователями, ответов Пользователей на учебные задания, время и длительность посещения Сайта, а также иной обобщенной обезличенной статистики взаимодействия с Сайтом. Сбор обобщенной статистики производится без указания персональных данных Пользователя. Обобщенная статистика может быть использована для дальнейшей интерпретации и может быть передана учебным заведениям (школам) и иным третьим лицам без указания персональных данных Пользователя. В отношении данной обобщенной статистики введен режим конфиденциальности, и она не может быть использована, в том числе воспроизведена без согласия Оператора.

#### **4. Цели обработки и состав персональных данных. Привлекаемые к обработке персональных данных третьи лица.**

4.1. Цели обработки и состав персональных данных перечислены в пп. 4.1.1 - 4.1.10. Для каждой цели приведен максимально возможный объем запрашиваемых (обрабатываемых) персональных данных, итоговый объем может варьироваться в меньшую сторону в зависимости от конкретной ситуации.

**4.1.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте, обеспечение доступа к Сайту (на основании Общих правил пользования сайтом и платформой, постоянно расположенных в сети Интернет по адресу: [https://neofamily.ru/files/common\\_rules.pdf](https://neofamily.ru/files/common_rules.pdf))**

Виды персональных данных для этой цели: имя; фамилия; адрес личной страницы в социальной сети “ВКОНТАКТЕ”; адрес электронной почты; мобильный телефонный номер; класс; роль (ученик или учитель); предметы, выбранные для обучения на Сайте.

**4.1.2. Заключение и исполнение договора на основании Публичной Оферты на заключение договора с Пользователем (оказание образовательных услуг с использованием Сайта), постоянно расположенной в сети Интернет по адресу: [https://neofamily.ru/files/public\\_offer.pdf](https://neofamily.ru/files/public_offer.pdf)**

Виды персональных данных для этой цели: фамилия; имя; мобильный телефонный номер; адрес электронной почты; адрес личной страницы в социальной сети “ВКОНТАКТЕ”; адрес личной страницы в мессенджере “Telegram”; адрес личной страницы в мессенджере “WhatsApp”; предметы, выбранные для обучения на Сайте; наименования приобретенных услуг на Сайте и их стоимость; статистические учебные метрики на Сайте (например, частота прохождения “Нейротеста”, процент (%) ошибок при выполнении тестов, частота прохождения “Умного повторения” и иные подобные метрики). В случае оплаты услуг Оператора напрямую с помощью платежного поручения в банк дополнительно обрабатываются следующие виды персональных данных: отчество; содержание платежного поручения. В случае необходимости возврата денежных средств по условиям Договора с Пользователем дополнительно обрабатываются следующие виды персональных данных: реквизиты банковского счета.

**4.1.3. Подготовка отчетных документов для Пользователя (справки об обучении и оплате курсов для налогового вычета), подготовка договоров об оказании образовательных услуг для оплаты курсов материнским капиталом**

Виды персональных данных для этой цели: фамилия; имя; отчество; дата рождения; мобильный телефонный номер; адрес электронной почты; место жительства (адрес регистрации); серия и номер сертификата материнского капитала; СНИЛС; наименования приобретенных услуг на Сайте и их стоимость; данные из фискальных чеков плательщиков;

**4.1.4. Оформление и вручение подарков (призов) по результатам мероприятий (конкурсов), проводимых в рекламных целях, а также вручение подарков (призов) в рамках проведения иных стимулирующих мероприятий**

Виды персональных данных для этой цели: фамилия; имя; отчество; серия, номер дата выдачи паспорта; гражданство; ИНН; адрес регистрации; дата рождения; мобильный телефонный номер; адрес электронной почты; предметы выбранные для обучения на Сайте; данные из фискальных чеков плательщиков; адрес личной страницы в социальной сети “ВКОНТАКТЕ”; адрес личной страницы в мессенджере “Telegram”; адрес личной страницы в мессенджере “WhatsApp”; наименования приобретенных услуг на Сайте и их стоимость; статистические учебные метрики на Сайте (например, частота прохождения “Нейротеста”, процент (%) ошибок при выполнении тестов, частота прохождения “Умного повторения” и иные подобные

метрики); сведения, необходимые для подтверждения Пользователем выполнения условий мероприятия (конкурса) и (или) для вручения подарков (призов) в рамках проведения мероприятий, проводимых в рекламных целях или иных стимулирующих мероприятий; реквизиты банковского счета.

#### **4.1.5. Коммуникация между Оператором и Пользователем с целью оказания помощи в получении образовательных услуг, консультаций по использованию Сайта; коммуникация между Оператором и Пользователем с целью получения Пользователем ответов на обращения, адресованные Оператору через Каналы коммуникации Оператора**

Виды персональных данных для этой цели: имя; фамилия; мобильный телефонный номер; адрес электронной почты; предметы, выбранные для обучения на Сайте; сведения содержащиеся в обращении; адрес личной страницы в социальной сети “ВКОНТАКТЕ”; адрес личной страницы в мессенджере “Telegram”; адрес личной страницы в мессенджере “WhatsApp”; класс; роль (ученик или учитель); наименования приобретенных услуг на Сайте и их стоимость

#### **4.1.6. Обеспечение безопасности использования Сайта, стабильности работы Сайта, оптимизация работы Сайта, использование средств защиты от копирования контента и использования 3-ми лицами**

Виды персональных данных для этой цели: файлы куки (cookies); имя; фамилия; мобильный телефонный номер; адрес электронной почты; адрес в социальной сети “ВКОНТАКТЕ”; класс; роль (ученик или учитель); наименования приобретенных услуг на Сайте и их стоимость; предметы, выбранные для обучения на Сайте; статистические учебные метрики на Сайте (например, частота прохождения “Нейротеста”, процент (%) ошибок при выполнении тестов, частота прохождения “Умного повторения” и иные подобные метрики).

#### **4.1.7. Рекламное и маркетинговое продвижение: контекстная реклама, таргетинг, предложение услуг и иные мероприятия рекламного характера**

Виды персональных данных для этой цели: имя; фамилия; мобильный телефонный номер; адрес электронной почты; адрес и публичное содержимое личной страницы в социальной сети “ВКОНТАКТЕ”; адрес и публичное содержимое личной страницы в мессенджере “Telegram”; адрес и публичное содержимое личной страницы в мессенджере “WhatsApp”; класс; роль (ученик или учитель); наименования приобретенных услуг на Сайте и их стоимость; файлы куки (cookies); предметы, выбранные для обучения на Сайте

#### **4.1.8. Анализ использования Сайта Пользователем, оценка успеваемости Пользователя, мониторинг и продуктовая аналитика**

Виды персональных данных для этой цели: класс; роль (ученик, учитель); статистические учебные метрики на Сайте (например, частота прохождения “Нейротеста”, процент (%) ошибок при выполнении тестов, частота прохождения “Умного повторения” и иные подобные метрики), файлы куки (cookies); предметы, выбранные для обучения на Сайте

#### **4.1.9. Учет и обработка платежей, бухгалтерский учет, налоговая и другие виды**

## **обязательной финансовой отчетности**

Виды персональных данных для этой цели: имя; фамилия; мобильный телефонный номер; адрес электронной почты; наименования приобретенных услуг на Сайте и их стоимость.

**4.1.10. Рассылка сервисных уведомлений (отправка Оператором уведомления о скором старте занятия, о выполненной проверке домашнего задания и иные подобные уведомления); Рассылка сервисных сообщений (отправка Оператором SMS-кода для авторизации Пользователя на Сайте, отправка сообщения с паролем на электронную почту при регистрации или восстановлении пароля)**

Виды персональных данных для этой цели: адрес личной страницы в социальной сети “ВКОНТАКТЕ”; адрес личной страницы в мессенджере “Telegram”; мобильный телефонный номер; адрес электронной почты.

4.2. Третьи лица привлекаемые к обработке персональных данных Пользователя:

**ООО «Сенлер»** (ИНН 4345518915, <https://senler.ru/>) — конструктор чат-ботов в социальной сети “Вконтакте”. Обработка персональных данных происходит в процессе коммуникации между Пользователем и Оператором с использованием функционала чат-бота Senler, а также в процессе автоматических рассылок уведомлений. Соответствует целям, указанным в пп. 4.1.5, пп. 4.1.7 и пп. 4.1.10;

**ООО «Сейлбот»** (ИНН: 5834128222, <https://salebot.pro/>) — конструктор чат-ботов в мессенджере “Telegram”. Обработка персональных данных происходит в процессе коммуникации между Пользователем и Оператором с использованием функционала чат-бота Salebot, а также в процессе автоматических рассылок уведомлений. Соответствует целям, указанным в пп. 4.1.5, пп. 4.1.7 и пп. 4.1.10;

**ООО «Кинескоп»** (ИНН 5010057284, <https://kinescope.ru/>) — видеохостинг. Обработка персональных данных происходит в процессе обмена по API между Сайтом и сервисом Kinescope. Соответствует цели, указанной в пп. 4.1.2;

**ООО «ВК»** (ИНН 7743001840, <https://vk.company/ru/company/contacts/>) — социальная сеть и площадка для размещения рекламы. Обработка персональных данных происходит в процессе коммуникации между Пользователем и Оператором, а также в процессе автоматических рассылок уведомлений и настройки рекламы. Соответствует целям, указанным в пп. 4.1.5, пп. 4.1.7 и пп. 4.1.10;

**ООО «ЯНДЕКС»** (ИНН 7736207543, <https://ya.ru/>) — служба электронной почты (Яндекс 360), площадка для размещения рекламы (Яндекс Директ), провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика), сервис для сбора и обработки анкет и опросов (Яндекс Формы). Обработка персональных данных происходит в процессе коммуникации между Пользователем и Оператором, настройки рекламы, анализа посещений Сайта, а также при заполнении Пользователями форм и анкет. Соответствует целям, указанным в пп. 4.1.4, пп. 4.1.5, пп. 4.1.7 и пп. 4.1.8.

**ООО «1С»** (ИНН 7709860400, <https://1c.ru/>) — сервис автоматизации бухгалтерского учета и налоговой отчетности. Обработка персональных данных происходит в процессе

использования программы для цели, описанной в пп. 4.1.9;

**ИП Стриженков Павел Сергеевич** (ИНН 510106839389, CRM система «HOLACRM») — услуга по предоставлению доступа к CRM-системе. Обработка персональных данных происходит в процессе использования сервиса HolaCRM для всех целей, описанных в пп. 4.1 (кроме пп. 4.1.3; 4.1.6; 4.1.10);

**ООО «КИТ ИНВЕСТ»** (ИНН 4004007928, <https://kit-invest.ru/>) — сервис аренды онлайн-кассы. Обработка персональных данных происходит при формировании чеков для Пользователей — цель, описанная в пп. 4.1.9;

**ООО «ЛайфТелеком»** (ИНН 7814466467, <https://www.telphin.ru/>) — провайдер облачной телефонии. Обработка персональных данных происходит в процессе коммуникации между Пользователем и Оператором. Соответствует целям, указанным в пп. 4.1.5;

**ООО «КЕХ еКоммерц»** (ИНН 7710668349, <https://www.avito.ru/>) — интернет-сервис для размещения объявлений о товарах и услугах (Авито). Обработка персональных данных происходит в процессе коммуникации между Пользователем и Оператором. Соответствует целям, указанным в пп. 4.1.5 и пп. 4.1.7;

**ООО «Яндекс.ОФД»** (ИНН 7704358518, <https://ofd.yandex.ru/>) — сервис фискализации платежей. Обработка персональных данных происходит при фискализации платежей от Пользователей — цель, описанная в пп. 4.1.9;

**ПАО "МТС"** (ИНН 7740000076, <https://marketolog.mts.ru/>) — провайдер услуг таргетирования рекламы (МТС Маркетолог). Обработка персональных данных происходит в процессе оказания услуг для цели, описанной в пп. 4.1.7;

**ПАО «ВымпелКом»** (ИНН 7713076301, <https://marketing.beeline.ru/>) — провайдер услуг таргетирования рекламы (Билайн.ПРОдвижение). Обработка персональных данных происходит в процессе оказания услуг для цели, описанной в пп. 4.1.7;

**ПАО «МегаФон»** (ИНН 7812014560, <https://target.megafon.ru/>) — провайдер услуг таргетирования рекламы (МегаФон Таргет). Обработка персональных данных происходит в процессе оказания услуг для цели, описанной в пп. 4.1.7;

**ООО НКО «ЮМани»** (ИНН 7750005725, <https://yookassa.ru/>) — сервис приема и обработки платежей и возвратов (эквайринг). Обработка персональных данных происходит при формировании счета, платежа или возврата – цель, описанная в пп. 4.1.2;

**АО «Селектел»** (ИНН 7810962785, <https://selectel.ru/>) — сервис аренды и удаленной поддержки серверов для обеспечения функционирования Сайта в сети Интернет. АО «Селектел» отвечает за хранение баз данных Сайта и платформы. Также АО «Селектел»



может обрабатывать данные инцидентов и аварий, связанных с Сайтом, в связи с чем Оператор может делиться с АО «Селектел» данными по инцидентам и авариям, связанными с инфраструктурой Сайта, в случае, если ошибка, возникшая в результате инцидента или аварии, связана с конкретным Пользователем — цель, описанная в пп. 4.1.6.

**ООО «Банк Точка»** (ИНН 9721194461, <https://tochka.com/bank/>) — услуги банковского обслуживания. Обработка персональных данных происходит в случаях оплаты услуг напрямую по банковскому счету Оператора или при вручении подарков (призов) по результатам мероприятий (конкурсов), проводимых в рекламных целях, а также вручении подарков (призов) в рамках проведения иных стимулирующих мероприятий — цели, описанные в пп. 4.1.2 и 4.1.4;

**ИП Гуляев Егор Евгеньевич** (ИНН 504409859466, <https://sms-prosto.ru/>) — услуги рассылки авторизационных SMS-сообщений при регистрации или авторизации Пользователя на Сайте с помощью мобильного телефонного номера — цель, описанная в пп. 4.1.10;

**АО «Интернет-Проекты»** (ИНН 7811090248, <https://sendsay.ru/>) — сервис email-рассылок (Sendsay). Обработка персональных данных происходит в процессе оказания услуг для цели, описанной в пп. 4.1.7, посредством Email-рассылок;

**ООО "Ю-КОНСАЛТ"** (ИНН 9731091240, <https://www.unisender.com/>) — услуги рассылки авторизационных E-mail-сообщений при регистрации или авторизации Пользователя на Сайте с помощью электронной почты — цель, описанная в пп. 4.1.10;

**ООО "101"** (ИНН 7706798634, <https://onespot.one/>) — провайдер услуг таргетирования рекламы (Onespot). Обработка персональных данных происходит в процессе оказания услуг для цели, описанной в пп. 4.1.7;

**ООО "ТУБИДУ"** (ИНН 7717702951, <https://rta-moscow.com/>) — провайдер услуг таргетирования рекламы (rta). Обработка персональных данных происходит в процессе оказания услуг для цели, описанной в пп. 4.1.7;

**ООО "ТЕХНОЛОГИИ МАРКЕТИНГА"** (ИНН 6683010997, <https://targethunter.ru/>) — провайдер услуг таргетирования рекламы (TargetHunter). Обработка персональных данных происходит в процессе оказания услуг для цели, описанной в пп. 4.1.7;

4.3. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая отвечает целям ее обработки, необходима для полноценного пользования Сайтом, исполнения Оферты, обработки обращений Пользователя, исполнения иных соглашений между Пользователем и Сайтом, необходима в соответствии с законодательством Оператору для функционирования Сайта, улучшения его работы.

4.4. Пользователь отдельно предоставляет Оператору согласие на предоставление доступа неограниченному кругу лиц к определенным персональным данным Пользователя (имя;

фамилия; фотография (аватар); класс; роль пользователя (ученик или учитель); количество неонов; содержание отзыва об обучении на Сайте, предметы — в целях предоставления информации на Сайте в соответствии со ст. 10.1. Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ. Согласие считается предоставленным с момента создания Пользователем Учетной записи на Сайте.

Отказ Пользователя предоставить согласие на распространение персональных данных, указанных в настоящем пункте, которые необходимы для использования Сайта под Учетной записью, означает невозможность для Пользователя создать Учетную запись и использовать Сайт в качестве Зарегистрированного Пользователя.

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Срок обработки Персональных данных определяется целями, указанными в настоящей Политике, действующим законодательством Российской Федерации (в части соблюдения обязательств Оператора определяемых нормами публичного права), договором, пользовательским соглашением, либо датой прекращения обработки персональных в связи с удалением Учетной записи Пользователя по его заявлению или прекращением обработки персональных данных на основании отзыва согласия Пользователя на обработку его персональных данных. После истечения срока обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации и органам местного самоуправления только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящей Политике поставщиков услуг.

5.4. Способы обработки персональных данных: **сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.**

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта и (или) коммуникации с Оператором, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с

действующим правом. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Оператора по электронной почте: [school@neofamily.ru](mailto:school@neofamily.ru).

**6.1.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление Оператору по электронной почте: [school@neofamily.ru](mailto:school@neofamily.ru).**

В требовании должны быть указаны: фамилия, имя и адрес электронной почты. Также в требовании следует указать иные идентификаторы (аккаунты в социальной сети “ВКОНТАКТЕ”, личные страницы в мессенджерах и пр.), которые использовались для передачи персональных данных Пользователем при коммуникации с Оператором.

Оператор прекращает обработку персональных данных в случае отзыва согласия Пользователем в течение 30 календарных дней. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить по электронной почте Пользователя не позднее 3 рабочих дней со дня уничтожения.

**6.2. Оператор обязан:**

**6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.**

**6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.**

**6.2.3. Принимать меры для защиты персональных данных Пользователя согласно действующему законодательству, в том числе посредством: назначения лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; утверждения ЛНА, регулирующих обработку персональных данных; ознакомления работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, ЛНА по вопросам обработки персональных данных; внедрения матрицы доступа к персональным данным (персональные данные доступны лишь для строго определенных сотрудников Оператора); внедрения правил хранения персональных данных; применения сертифицированных средств защиты информации; иных мер, отвечающих требованиям действующего законодательства в сфере обработки персональных данных, настоящей Политике и ЛНА Оператора в отношении обработки персональных данных.**

**6.2.4. Осуществить удаление или обезличивание персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя — в случае подтверждения им его полномочий на представление интересов, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или**

неправомерных действий.

### 6.3. Оператор вправе:

6.3.1. Осуществлять передачу персональных данных Пользователя третьим лицам на основании договоров, заключаемых с такими лицами в целях, указанных в п. 4 настоящей Политики, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему у Оператора. Перечень третьих лиц, привлекаемых к обработке персональных данных перечислен в п. 4 настоящей Политики. Привлеченные Оператором третьи лица обрабатывают персональные данные Пользователей исключительно в рамках исполнения заключенных с третьими лицами договоров и соглашений.

6.3.2. Осуществлять сбор персональных данных в отношении Пользователя через Каналы коммуникации Оператора, а также в процессе использования Пользователем Сайта.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Действия третьих лиц, Пользователей в случае причинения убытков Оператору влекут возникновение у него права на возмещение таких убытков в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

7.3. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на Сайте.

7.4. Оператор не несет ответственность за какую-либо информацию/материалы, размещенные Пользователем на Сайте, которую он не имел права размещать, включая, но не ограничиваясь: информацию, имеющую свойство конфиденциальности, или материалы, размещение которых нарушает исключительные авторские права третьих лиц.

## 8. Дополнительные условия

8.1. Все предложения, замечания или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: [school@neofamily.ru](mailto:school@neofamily.ru)

8.2. Оператор **не** осуществляет: обработку биометрических персональных данных; обработку персональных данных, относящихся к специальным категориям; трансграничную передачу персональных данных.

### 8.3 Реквизиты Оператора:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «НЕОФЭМИЛИ» Адрес местонахождения: 197373, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЮНТОЛОВО, ПР-КТ ШУВАЛОВСКИЙ, Д. 59 К. 1 ЛИТЕРА А, КВ. 190 ОГРН: 1227800019105

ИНН: 7813660849

КПП: 781401001

Расчетный счет: 40702810801500119398

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

Электронная почта: [school@neofamily.ru](mailto:school@neofamily.ru)

Директор ООО "НЕОФЭМИЛИ" – Фомин Андрей Алексеевич