

Общие правила пользования сайтом и платформой

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Исполнитель» — ООО «НЕОФЭМИЛИ» (ОГРН 1227800019105)

«Материалы» — размещенные на Платформе и Сайте (Информационный продукт) текстовая информация, фото и видеоматериалы, программы для ЭВМ, а также иные материалы, относящиеся к результатам интеллектуальной деятельности в соответствии со ст. 1225 ГК РФ, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю или третьим лицам (сторонним правообладателям), в том числе направленные на обучение и содействие в профессиональной ориентации посредством внесения в процесс обучения игровых элементов и мотивирования к сознательному обучению.

«Платформа» — сложный объект интеллектуальных прав — мультимедийный продукт «EdTech-экосистема для подготовки к экзаменам», исключительные права на который принадлежат Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу <https://neofamily.ru/>, включающий в себя интерфейс, Сайт, программы для ЭВМ, текстовую информацию, графические элементы, фото и видеоматериалы (аудиовизуальные произведения) и иные объекты интеллектуальной собственности, обеспечивающие доступность Материалов для Незарегистрированного Пользователя / Зарегистрированного Пользователя / Ученика (Заказчика). Платформа предназначена для предоставления удаленного доступа через сеть Интернет к Материалам с целью организации обучения Незарегистрированного Пользователя / Зарегистрированного Пользователя / Ученика (Заказчика) посредством предоставления доступа к Материалам, размещенным на условиях, определенных настоящими Правилами или Публичной офертой на заключение договора.

«Сайт» — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://neofamily.ru/>.

«Пользователь» — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Информационному продукту, в пределах, установленных настоящими Правилами.

«Незарегистрированный Пользователь» — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Информационному продукту, в пределах, установленных настоящими Правилами и не имеющее Учетной записи на Сайте.

«Зарегистрированный Пользователь» — любое физическое лицо, которое прошло процедуру регистрации Учетной записи на Сайте и которому предоставляется которому предоставляется ограниченный доступ под соответствующей Учетной записью к Материалам Информационного продукта.

«Ученик» — Зарегистрированный Пользователь, акцептовавший условия Публичной оферты на заключение договора, в этом случае понятие Ученик равнозначно понятию Заказчик. Либо посредством акцепта третьим лицом (Заказчика) в интересах такого Ученика (выгодоприобретателя), в этом случае все действия Ученика в отношении Исполнителя признаются действиями Заказчика.

«Заказчик» — физическое лицо, акцептовавшее Публичную оферту на заключение договора, выгодоприобретателем по которой является Заказчик или третье лицо (Ученик).

«Регистрация» — процедура создания Учетной записи на Сайте посредством автоматической обработки информации, предоставленной Пользователем при заполнении регистрационной формы на Сайте.

«Учетная запись» — Запись в базе данных Исполнителя, содержащая информацию о Зарегистрированном Пользователе на Сайте, предоставленную им при регистрации Учетной записи.

«Файлы куки (cookies)» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. К файлам куки отнесены, в том числе информация об IP-адресе, о типе и версии браузера, виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики устройства Пользователя (тип и модель устройства, наименование операционной системы и языка ее интерфейса, разрешение и глубину цвета экрана) дата и время доступа к Сайту, поисковые запросы Пользователя, географический адрес точки подключения Пользователя, иные действия, совершаемые на Сайте (например сведения о факте и количестве загрузок Пользователем файлов с сайта, а также о наименовании и типе загруженных файлов, продолжительность пользовательской сессии, наименование интернет-провайдера Пользователя, сведения об объеме потребленного сетевого трафика, выданный Пользователю идентификатор файла куки).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «НЕОФЭМИЛИ» в лице директора Фомина Андрея Алексеевича, действующего на основании Устава (далее — «Исполнитель»), утвердило настоящие Общие правила пользования Платформой и Сайтом (далее – «Правила»), которые регулируют порядок использования любыми физическими лицами Материалов и организации доступа к Информационному продукту на возмездной или безвозмездной основе.

Настоящие Правила постоянно расположены в сети Интернет на Сайте Исполнителя по адресу https://neofamily.ru/files/common_rules.pdf.

Любое использование Материалов возможно при условии предварительного ознакомления физическим лицом, осуществляющим доступ к Информационному продукту с настоящими Правилами.

Порядок использования Материалов, размещенных на возмездной основе, устанавливается положениями Публичной оферты на заключение договора (расположенной в сети Интернет по адресу https://neofamily.ru/files/public_offer.pdf), при этом настоящие Правила применяются в части, не противоречащей Публичной оферте на заключение договора.

1.2. Любое физическое лицо, осуществившее действия по доступу к Информационному продукту, признается ознакомившимся и принявшим все правила и ограничения, предусмотренные настоящими Правилами. Для упрощения ознакомления с Правилами при первом использовании Платформы Пользователю показывается всплывающее сообщение с ссылкой на настоящие Правила.

1.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке и в любое время вносить изменения в настоящие Правила, которые приобретают силу с момента их размещения на Сайте.

1.4. Исполнитель имеет право по своему усмотрению определять порядок предоставления доступа к Информационному продукту, в том числе устанавливать ограничения в использовании Материалов и доступе к Материалам, определять перечень Материалов, предоставляемых на безвозмездной основе и возмездной основе.

1.5 Персональные данные Пользователей обрабатываются в соответствии с положениями Политики конфиденциальности, разработанной, утвержденной Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и расположенной в сети Интернет по адресу https://neofamily.ru/files/policy_privacy.pdf.

Оператор с согласия Пользователя осуществляет обработку данных о Пользователе, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (Файлы куки (cookies)). Для ознакомления с Политикой конфиденциальности и условиями использования файлов куки (cookies) Оператором на Сайте при первом использовании появляется всплывающее информационное сообщение, включающее ссылку на Политику конфиденциальности. Продолжение использования Сайта Пользователем означает согласие с Политикой конфиденциальности и предоставление согласия на обработку его персональных данных (https://neofamily.ru/files/user_agreement.pdf) в порядке и на условиях, установленных в Политике конфиденциальности.

Такое согласие распространяется на размещенное на страницах Сайта программное обеспечение третьих лиц и предоставляет таким лицам право осуществлять сбор обезличенных данных в отношении Пользователя. Примерами программного обеспечения третьих лиц являются средства веб-аналитики Яндекс.Метрика, VK Реклама и подобные системы сбора обезличенной информации.

Пользователь имеет право и техническую возможность самостоятельно изменить стандартные настройки браузера и/или используемого Пользователем устройства, выключив опцию установки файлов куки и/или удалить файлы куки, установленные ранее на его устройство программным обеспечением Исполнителя (Исполнитель не гарантирует работоспособность и функциональность Сайта при изменении данных настроек).

Использование Сайта Пользователем, предоставление Пользователем Исполнителю персональных данных в процессе регистрации и использования Сайта (включая использование Сайта без Учетной записи) означает согласие с Политикой конфиденциальности и квалифицируется как предоставление согласия на обработку его персональных данных в порядке и на условиях, установленных в Политике конфиденциальности Исполнителя.

2. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

2.1. При отсутствии Учетной записи Пользователь получает право ограниченного доступа к Материалам, размещенным на безвозмездной основе.

В целях получения доступа к большому объему Материалов, размещенных на безвозмездной основе, Пользователь должен осуществить регистрацию на Сайте посредством заполнения соответствующей формы и предоставления следующих данных: - имя, фамилия; - класс (если задаваемая роль это “Ученик”); - список предметов; - адрес электронной почты, и/или номер телефона, и/или аккаунт в сети Вконтакте; - свое изображение (по желанию); - роль (ученик или учитель).

2.2. После заполнения всех полей заявки на регистрацию лицо, желающее получить расширенный доступ к Материалам, размещенным на безвозмездной основе, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. После этого заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя. После автоматической обработки заявки в информационно-справочной системе Исполнителя появляется запись о создании новой учетной записи, которая присваивается зарегистрированному Пользователю.

2.3. Доступ Зарегистрированного Пользователя на Сайт осуществляется одним из следующих способов:

- ввод логина (адрес электронной почты, указанный Зарегистрированным Пользователем при регистрации) и пароля (самостоятельно заданный Зарегистрированным Пользователем при регистрации) в соответствующие строки диалогового окна (окна авторизации);
- аутентификация посредством получения временного кода из СМС на номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации;
- аутентификация через сервис “VK ID”.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной физическим лицом при регистрации, а также за несанкционированный доступ к Учетной записи уже Зарегистрированного Пользователя третьими лицами.

2.5. Зарегистрированный Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной информации, что означает право Исполнителя заблокировать или удалить Учетную запись Зарегистрированного Пользователя в случае предоставления недостоверной информации при регистрации. В случае несанкционированного доступа к Учетной записи Зарегистрированный Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. Зарегистрированный Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные им при взаимодействии с Информационным продуктом или иными лицами с использованием Учетной записи Зарегистрированного Пользователя.

2.6. Все действия по регистрации на Сайте, осуществленные от имени Пользователя, считаются совершенными таким Зарегистрированным Пользователем.

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

3.1. Результаты интеллектуальной деятельности, права на которые в полном объеме принадлежат Исполнителю, охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, их любое использование допускается только на основании разрешения Исполнителя.

3.2. Исполнителю принадлежат исключительные, смежные и иные интеллектуальные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, хотя и не поименованные, но создаваемые Исполнителем или его подрядчиками и размещенные на Платформе или на Сайте.

3.3. Любое физическое лицо, осуществляя доступ на Сайт и взаимодействуя с Платформой, получает право использования размещенных Материалов в личных некоммерческих целях в рамках функционала Информационного продукта на условиях и в пределах, предусмотренных настоящими Правилами

3.4. Запрещено использование Материалов следующим способами: копирование, записывание, воспроизведение, распространение, публичный показ/исполнение, модификация, переработка, дополнение, создание производных и составных произведений. Нарушение запрета влечет ответственность, предусмотренную ст. 1301, 1311, ст. 1515 Гражданского кодекса РФ, ст. 7.12, 14.33 Кодекса об административных правонарушениях РФ, ст. 146 Уголовного кодекса РФ.

3.4.1. Цитирование Материалов допускается только в случаях, предусмотренных ст. 1274 Гражданского кодекса РФ, при условии указания наименования Исполнителя и размещения ссылки (или гиперссылки) на Сайт.

3.4.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности третьих лиц (сторонних правообладателей), за исключением использования в некоммерческих целях и в пределах, установленных настоящими Правилами, осуществляется на основании соглашения с такими правообладателями.

3.5. Факт размещения Материалов на Сайте сам по себе не означает, что такие Материалы находятся в свободном доступе с возможностью копирования без согласия правообладателя и без выплаты вознаграждения (п.7 Постановления Президиума ВС РФ от 29.05.2024).

3.6. Любому физическому лицу, осуществившему доступ к Информационному продукту, запрещено использовать программное обеспечение, позволяющее осуществлять действия, направленные на нарушение функционирования Информационного продукта, вирусы, трояны, иное вредоносное программное обеспечение; программное обеспечение с функцией скачивания Материалов или захвата экрана (записи экрана) или сторонних устройств с функцией видеозахвата, автоматизированные скрипты для сбора информации на Информационном продукте.

3.7. Исполнитель имеет право в целях установления вины любого физического лица в нарушении условий настоящих Правил привлекать третьих лиц, включая компетентные организации в качестве экспертов и специалистов. Если заключением специалиста или эксперта по результатам исследования обстоятельств нарушения любого из условий настоящих Правил установлена вина лица, осуществившего доступ к Информационному продукту, такое лицо обязано возместить затраты на проведение такого исследования или экспертизы.

3.8. Исполнитель имеет право применять любые технические средства защиты — технологии, технические устройства или их компоненты, контролирующие доступ к Информационному продукту и позволяющие предотвратить или ограничить действия, которые запрещены настоящими Правилами, а также фиксировать нарушение любым физическим лицом настоящих Правил.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

4.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями Публичной оферты на заключение договора в той части, в которой ее положения не противоречат настоящим Правилам.

4.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с использованием Информационного продукта, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне претензию с указанием возникших разногласий. Если спор не будет урегулирован в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения, спор передается в соответствии с законодательством РФ в суд по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг по предоставлению доступа к Информационному продукту является местонахождение Исполнителя.

4.4. Предоставление доступа к Материалам на безвозмездной основе не регулируется Законом «О защите прав потребителей».

4.5. Реквизиты Исполнителя

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «НЕОФЭМИЛИ»
Адрес местонахождения: 197373, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЮНТОЛОВО, ПР-КТ ШУВАЛОВСКИЙ, Д. 59 К. 1 ЛИТЕРА А, КВ. 190
ОГРН: 1227800019105
ИНН: 7813660849
КПП: 781401001
Расчетный счет: 40702810801500119398
Название банка: ООО "Банк Точка"
БИК: 044525104
Корр. счет: 30101810745374525104
Электронная почта: school@neofamily.ru
Директор ООО "НЕОФЭМИЛИ" – Фомин Андрей Алексеевич